

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Hotel Ristorante Tiffany – Ceriale

Herzlich Willkommen auf der offiziellen Website des Hotel Ristorante Tiffany, einem vollständig renovierten 3-Sterne-Hotel, das sich in Ceriale, Via Aurelia 78, befindet. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen unserem Haus und dem Gast, von der Buchungsphase bis zum Ende des Aufenthalts. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch.

---

### 1. Buchungen

Buchungen können direkt per E-Mail oder telefonisch erfolgen. **Die Buchung wird nur dann als bestätigt betrachtet, wenn wir unsere Bestätigungs-E-Mail erhalten haben**, die eine Anfrage nach einer Anzahlung oder einer Kreditkarte als Garantie enthält, **und wenn wir die Quittung der überwiesenen Anzahlung oder die Kreditkartennummer als Garantie erhalten haben**.

Alternativ ist das Hotel Ristorante Tiffany auch über Online-Buchungsplattformen wie **Booking** und **Airbnb** verfügbar, auf denen spezielle Tarife und Angebote zu finden sind. Buchungen über diese Plattformen unterliegen den Richtlinien und Gebühren der jeweiligen Plattformen.

---

### 2. Preise

Die Tarife für Aufenthalte im Hotel Ristorante Tiffany sind in Euro angegeben und beinhalten die Mehrwertsteuer. Die aktuellen Tarife sind auf unserer offiziellen Website verfügbar und können je nach Saison, Sonderangeboten und den angeforderten Zimmertypen variieren. Derzeit erhebt die Gemeinde Ceriale für das Jahr 2025 keine Kurtaxe, sodass dieser Betrag den Gästen nicht in Rechnung gestellt wird.

---

### 3. Art der angebotenen Dienstleistungen

Das Hotel Ristorante Tiffany bietet die folgenden Übernachtungsarten an:

- **Übernachtung mit Frühstück (Bed & Breakfast):** Frühstück wird von 8:00 bis 10:00 Uhr serviert.
- **Halbpension:** umfasst Frühstück und Abendessen.
- **Vollpension:** umfasst Frühstück, Mittagessen und Abendessen.

Die Tarife für Halbpension und Vollpension variieren je nach Zeitraum und Anzahl der Übernachtungen. Gesetzlich ist diese Option nur für Aufenthalte von mindestens drei Nächten verfügbar. Bei kürzeren Aufenthalten werden die Mahlzeiten separat nach den

jährlich aktualisierten Tarifen berechnet.

Bitte beachten Sie, dass Halbpension und Vollpension nicht immer verfügbar sind, da ihre Verfügbarkeit von der Saison und der Verfügbarkeit des Hotels abhängt.

#### **Die Essenszeiten sind wie folgt:**

- **Mittagessen:** Ankunft der Gäste zum Mittagessen zwischen 12:30 und 13:00 Uhr.
  - **Abendessen:** Ankunft der Gäste zum Abendessen zwischen 19:30 und 20:00 Uhr.
- 

#### **4. Zahlungsmethoden**

Die Bezahlung der Dienstleistungen kann mit den folgenden Zahlungsmethoden erfolgen:

- Bargeld (bis zu den gesetzlich zulässigen Höchstgrenzen)
- Kredit-/Debitkarten (Visa, MasterCard usw.)
- Vorauszahlung per Banküberweisung (auf Anfrage)

Das Hotel behält sich das Recht vor, eine Vorautorisierung auf der angegebenen Kreditkarte als Garantie vorzunehmen.

---

#### **5. Stornierungsrichtlinien**

Die Stornierungsrichtlinien variieren je nach Saison und angewandten Tarifen. Die spezifischen Stornierungsbedingungen, einschließlich etwaiger Stornogebühren, sind im PDF-Dokument auf dieser Seite einsehbar. Wir empfehlen dem Gast, dieses Dokument herunterzuladen und zu lesen, bevor er die Buchung bestätigt.

---

#### **6. Anreise- und Abreisezeiten**

- **Check-in:** ab 14:00 Uhr
- **Check-out:** bis 10:00 Uhr

Frühere Check-ins oder spätere Check-outs werden je nach Verfügbarkeit des Hotels berücksichtigt und können zusätzliche Kosten verursachen. Es wird empfohlen, die Rezeption im Voraus zu kontaktieren, um die Verfügbarkeit zu überprüfen.

---

## 7. Richtlinien für Früh-Check-in und Spät-Check-out

- **Früh-Check-in:** Der reguläre Check-in ist ab 14:00 Uhr möglich. Gäste, die früher einchecken möchten, können dies im Voraus an der Rezeption anfragen. Diese Möglichkeit hängt von der täglichen Verfügbarkeit ab und muss vom Personal bestätigt werden.
- **Spät-Check-out:** Der Check-out muss bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Wenn Gäste ihre Abreise verschieben möchten, bitten wir um rechtzeitige Mitteilung an die Rezeption. Ohne vorherige Ankündigung gilt eine **Kulanzzeit von 15 Minuten**. Nach Ablauf dieser Zeit gelten folgende Aufpreise:
  - **Check-out bis 11:00 Uhr:** 20,00 € pro Zimmer
  - **Check-out bis 12:00 Uhr:** 50,00 € pro Zimmer
  - **Nach 12:00 Uhr:** Ist das Zimmer verfügbar, wird eine zusätzliche Übernachtung berechnet. Andernfalls behält sich die Direktion das Recht vor, die notwendigen Maßnahmen zur Einhaltung der Aufenthaltsbedingungen zu ergreifen, einschließlich der Benachrichtigung der zuständigen Behörden.

---

## 8. Gepäckaufbewahrung

Bei früherer Ankunft oder späterer Abreise bietet das Hotel Ristorante Tiffany einen kostenlosen Gepäckaufbewahrung Service an. Die Gäste können ihr Gepäck sicher aufbewahren und die Gemeinschaftsbereiche während der Wartezeit nutzen.

---

## 9. Aufenthalt und Hotelregeln

Um einen angenehmen und sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, ist der Gast verpflichtet, die folgenden Bestimmungen zu beachten:

- **Verhalten und gegenseitiger Respekt:** Gäste müssen sich respektvoll gegenüber dem Personal, anderen Gästen und dem Hotel verhalten. Es wird empfohlen, störende Verhaltensweisen zu vermeiden, insbesondere während der Abend- und Nachtstunden.
- **Rauchen:** Gemäß den geltenden Vorschriften ist das Rauchen in den Zimmern und in den überdachten Gemeinschaftsbereichen nicht gestattet. Für Raucher stehen Außenbereiche zur Verfügung.
- **Schäden an der Unterkunft:** Gäste sind für Schäden verantwortlich, die sie an der Hotelimmobilie, einschließlich der Zimmer und Gemeinschaftsbereiche, verursachen. Im Falle von Schäden durch Fahrlässigkeit behält sich das Hotel das Recht vor, die Kosten für die Reparatur oder den Austausch zu berechnen.
- **Zugang und Öffnungszeiten der Gemeinschaftsbereiche:** Der Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen (Restaurant, Rezeption usw.) ist gemäß den festgelegten Zeiten gestattet. Gäste werden gebeten, diese Zeiten einzuhalten, um einen

reibungslosen Ablauf des Hotelbetriebs zu gewährleisten.

- **Sicherheit:** Gäste werden gebeten, keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt in den Zimmern oder Gemeinschaftsbereichen zu lassen. Jedes Zimmer ist mit einem Safe ausgestattet, um die Sicherheit persönlicher Gegenstände zu gewährleisten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für unbeaufsichtigte Gegenstände.
- **Besuche von außen:** Es ist nicht gestattet, Besucher in den Zimmern ohne Genehmigung der Direktion zu empfangen. Der Zugang wird kontrolliert, um die Sicherheit und Privatsphäre der Gäste zu gewährleisten.
- **Verhalten im Notfall:** Im Falle eines Notfalls müssen Gäste den Anweisungen des Personals und den Evakuierungsverfahren genau folgen. Es ist wichtig, sich über die Notausgänge und die Sicherheitsvorrichtungen im Hotel zu informieren.
- **Respekt gegenüber dem Personal:** Gäste werden gebeten, das Hotelpersonal respektvoll zu behandeln, da es sich stets bemüht, einen hochwertigen Service zu bieten.

---

## 10. Kinder und Zustellbetten

Das Hotel Ristorante Tiffany verfügt über Doppel-, Dreibett- und Vierbettzimmer (das dritte und vierte Bett sind ausschließlich für Minderjährige verfügbar).

Kinder sind willkommen. Auf vorherige Anfrage können folgende Annehmlichkeiten angefordert werden:

- Reisebett (gegen Aufpreis)
- Zustellbetten (gegen Aufpreis)

Die Verfügbarkeit von Zustellbetten ist begrenzt und sollte bei der Buchung überprüft werden.

---

## 11. Haustiere

Aus gesundheitlichen Gründen der Eigentümerin sind Haustiere im Hotel nicht gestattet. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

---

## 12. Wi-Fi und Parken

- **Kostenloses Wi-Fi:** Das Hotel bietet kostenlosen Wi-Fi-Zugang in den Zimmern und öffentlichen Bereichen.
  - **Parken:** In der Nähe des Hotels stehen verschiedene öffentliche Parkplätze zur Verfügung.
- 

## 13. Zimmer und Ausstattung

Alle Zimmer im Hotel Ristorante Tiffany sind vollständig renoviert und mit folgenden Annehmlichkeiten ausgestattet:

- Privatbad mit Dusche
  - Klimaanlage und Heizung
  - Flachbildfernseher
  - Safe für Wertsachen
  - Kühlschrank
  - Balkon mit Aussicht (in den meisten Zimmern verfügbar)
- 

## 14. Wertsachen und Haftung

Die Gäste werden gebeten, ihre Wertsachen im Safe des Zimmers aufzubewahren. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die unbeaufsichtigt in den Zimmern oder öffentlichen Bereichen gelassen werden.

---

## 15. Reklamationen

Sollten während des Aufenthalts Probleme auftreten, bitten wir die Gäste, sich umgehend an die Rezeption zu wenden, damit wir eine schnelle Lösung finden können. Wir bemühen uns, jede Situation auf bestmögliche Weise zu lösen.

---

## 16. Datenschutz (Privatsphäre)

Die vom Gast bereitgestellten persönlichen Daten werden gemäß den geltenden Bestimmungen verarbeitet (Verordnung EU 2016/679 - DSGVO). Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

---

## **17. Zuständiges Gericht**

Im Falle von Streitigkeiten ist das zuständige Gericht in Savona, sofern gesetzlich nicht anders geregelt.

---

## **18. Annahme der Bedingungen**

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen und die besonderen Bedingungen bilden eine untrennbare Einheit, die Teil des Kaufvertrags ist. Die vollständige und uneingeschränkte Annahme dieser Bedingungen ist vor Abschluss eines Kaufvertrags obligatorisch. Die Buchungsanfrage impliziert die Zustimmung zu diesen Verkaufsbedingungen und die vollständige und bedingungslose Akzeptanz ihrer Bestimmungen.

---

## **Kontakte**

- **E-Mail:** [hoteltiffanyceriale@gmail.com](mailto:hoteltiffanyceriale@gmail.com)
- **Telefon:** +39 0182 990757
- **Whatsapp:** +39 334 6589466

Vielen Dank, dass Sie sich für das Hotel Ristorante Tiffany entschieden haben. Wir freuen uns darauf, Ihnen einen komfortablen und angenehmen Aufenthalt zu bieten.

**Laden Sie HIER das PDF mit der Stornierungsrichtlinie herunter.**