

Condiciones Generales de Venta (CGV)

Hotel Ristorante Tiffany – Ceriale

Bienvenidos al sitio web oficial del Hotel Ristorante Tiffany, un hotel de 3 estrellas completamente renovado, ubicado en Ceriale, Via Aurelia, 78. Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan la relación entre nuestra estructura y el huésped, desde la fase de reserva hasta la conclusión de la estancia. Por favor, lea cuidadosamente lo siguiente.

1. Reservas

Las reservas se pueden realizar directamente por correo electrónico o por teléfono. **La reserva se considerará confirmada solo después de recibir nuestro correo de confirmación**, que estará acompañado de una solicitud de depósito confirmatorio o de una tarjeta de crédito como garantía, **y tras recibir la confirmación del pago del depósito o el número de tarjeta de crédito como garantía.**

Alternativamente, el Hotel Ristorante Tiffany también está disponible a través de plataformas de reserva en línea como **Booking** y **Airbnb**, donde se pueden encontrar tarifas y ofertas especiales. Las reservas realizadas a través de estas plataformas están sujetas a las políticas y comisiones establecidas por las mismas.

2. Precios

Las tarifas para estancias en el Hotel Ristorante Tiffany están expresadas en euros e incluyen IVA. Las tarifas actualizadas están disponibles en nuestro sitio web oficial y pueden variar según la estacionalidad, las promociones y los tipos de habitaciones solicitadas.

Actualmente, para el año 2025, el municipio de Ceriale no aplica la tasa turística, por lo que este importe no se cargará a los huéspedes.

3. Tipos de Servicios Ofrecidos

El Hotel Ristorante Tiffany ofrece los siguientes tipos de estancias:

- **Alojamiento y desayuno (Bed & Breakfast):** desayuno servido de 8:00 AM a 10:00 AM.
- **Media pensión:** incluye desayuno y cena.
- **Pensión completa:** incluye desayuno, almuerzo y cena.

Las tarifas para los tratamientos de media pensión y pensión completa varían según el período y el número de noches de la estancia. Por ley, estos tratamientos están disponibles solo para estancias de al menos tres noches. Para estancias de menos de tres noches, las comidas se cobrarán por separado según las tarifas actualizadas anualmente.

Tenga en cuenta que las opciones de media pensión y pensión completa no siempre están disponibles, ya que su disponibilidad depende de la estacionalidad y de la disponibilidad de la estructura.

Los horarios de restauración son los siguientes:

- **Almuerzo:** la llegada de los huéspedes para el almuerzo está prevista entre las 12:30 PM y la 1:00 PM.
 - **Cena:** la llegada de los huéspedes para la cena está prevista entre las 7:30 PM y las 8:00 PM.
-

4. Métodos de Pago

El pago de los servicios se puede realizar mediante los siguientes métodos:

- Efectivo (hasta los límites permitidos por la normativa vigente)
- Tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, etc.)
- Transferencia bancaria anticipada (previa solicitud)

El hotel se reserva el derecho de realizar una preautorización en la tarjeta proporcionada como garantía.

5. Política de Cancelación

Las políticas de cancelación varían según la estacionalidad y las tarifas aplicadas. Las condiciones específicas de cancelación, incluidas las posibles penalizaciones, se pueden consultar en el documento PDF adjunto a esta página. Invitamos al huésped a descargar y revisar el documento antes de confirmar la reserva.

6. Horarios de Llegada y Salida

- **Check-in:** desde las 2:00 PM
- **Check-out:** hasta las 10:00 AM

Las solicitudes de check-in temprano o check-out tarde se considerarán según la disponibilidad y pueden conllevar costos adicionales. Se recomienda contactar con la recepción con antelación para comprobar la disponibilidad.

7. Depósito de Equipaje

En caso de llegada anticipada o salida tardía, el Hotel Ristorante Tiffany ofrece un servicio gratuito de depósito de equipaje. Los huéspedes pueden dejar su equipaje de forma segura y hacer uso de las áreas comunes mientras esperan.

8. Estancia y Reglas de la Estructura

Para garantizar una estancia cómoda y segura, el huésped deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

- **Comportamiento y respeto mutuo:** Los huéspedes deben mantener un comportamiento respetuoso hacia el personal, otros huéspedes y la propiedad. Se recomienda evitar comportamientos que puedan molestar a los demás, especialmente durante las horas de la noche.
- **Fumar:** De acuerdo con la normativa vigente, está prohibido fumar en las habitaciones y en las áreas comunes cubiertas. Se disponen de espacios exteriores dedicados para aquellos que deseen fumar.
- **Daños a la propiedad:** Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a la propiedad del hotel, incluidas las habitaciones y las áreas comunes. En caso de negligencia, el hotel se reserva el derecho de cobrar los costos de reparación o reemplazo.
- **Acceso y horarios de las áreas comunes:** El acceso a las áreas comunes (restaurante, recepción, etc.) está permitido según los horarios establecidos. Se ruega a los huéspedes respetar dichos horarios para facilitar el buen funcionamiento de la estructura.
- **Seguridad:** Se invita a los huéspedes a no dejar objetos de valor desatendidos en las habitaciones o áreas comunes. Cada habitación está equipada con una caja fuerte para garantizar la seguridad de los objetos personales. El hotel no se hace responsable de los objetos dejados sin custodia.
- **Visitas externas:** No se permite recibir visitas externas en las habitaciones sin la autorización de la dirección. La gestión de accesos tiene como objetivo garantizar la seguridad y privacidad de los huéspedes.
- **Comportamiento en caso de emergencias:** En caso de emergencia, los huéspedes deben seguir cuidadosamente las indicaciones del personal y los procedimientos de evacuación. Es fundamental conocer la ubicación de las salidas de emergencia y los dispositivos de seguridad disponibles en la propiedad.
- **Respeto por el personal:** Se solicita a los huéspedes que mantengan un comportamiento respetuoso hacia el personal del hotel, que trabaja constantemente para garantizar un servicio de calidad.

9. Niños y Camas Supletorias

El Hotel Ristorante Tiffany dispone de habitaciones dobles, triples y cuádruples (la tercera y cuarta cama están disponibles exclusivamente para menores).

Los niños son bienvenidos. Bajo solicitud anticipada, se pueden ofrecer los siguientes servicios:

- Cuna de camping (con un suplemento adicional)
- Camas supletorias (con un suplemento adicional)

La disponibilidad de camas supletorias es limitada y debe ser verificada en el momento de la reserva.

10. Mascotas

Por razones de salud de la propietaria, no se permiten mascotas dentro de la estructura. Pedimos disculpas por los inconvenientes y agradecemos su comprensión.

11. Wi-Fi y Estacionamiento

- **Wi-Fi gratuito:** La propiedad ofrece conexión Wi-Fi gratuita en las habitaciones y áreas comunes.
- **Estacionamiento:** Hay varios estacionamientos públicos disponibles cerca del hotel.

12. Habitaciones y Servicios

Todas las habitaciones del Hotel Ristorante Tiffany están completamente renovadas y equipadas con:

- Baño privado con ducha
- Aire acondicionado y calefacción
- Televisión de pantalla plana
- Caja fuerte para guardar objetos de valor
- Nevera
- Balcón con vista (disponible en la mayoría de las habitaciones)

13. Objetos de Valor y Responsabilidad

Se invitan a los huéspedes a guardar sus objetos de valor en la caja fuerte privada disponible en cada habitación. El hotel no se hace responsable de los objetos dejados desatendidos en las habitaciones o áreas comunes.

14. Quejas

Si surgen problemas durante la estancia, invitamos a los huéspedes a ponerse en contacto rápidamente con la recepción para una pronta resolución. Nos comprometemos a resolver cualquier situación de la mejor manera posible.

15. Tratamiento de Datos Personales (Privacidad)

Los datos personales proporcionados por los huéspedes serán tratados de acuerdo con la legislación vigente (Reglamento UE 2016/679 - GDPR). Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad.

16. Jurisdicción

En caso de disputas, el tribunal competente será el de Savona, salvo diferentes disposiciones legales.

17. Aceptación de Condiciones

Las condiciones generales de venta y las condiciones particulares constituyen un conjunto que forma parte integral del contrato de venta y cuya aceptación global es obligatoria antes de la finalización de cualquier venta. La solicitud de reserva implica la adhesión a estas condiciones de venta y la aceptación total e incondicional de sus disposiciones.

Contactos

- **Correo electrónico:** hoteltiffanyceriale@gmail.com
- **Teléfono:** +39 0182 990757
- **Whatsapp:** +39 334 6589466

Gracias por elegir el Hotel Ristorante Tiffany. Esperamos ofrecerle una estancia cómoda y agradable.