

Conditions Générales de Vente (CGV)

Hotel Ristorante Tiffany – Ceriale

Bienvenue sur le site officiel de l'Hotel Ristorante Tiffany, un établissement 3 étoiles entièrement rénové, situé à Ceriale, Via Aurelia, 78. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la relation entre notre établissement et l'hôte, depuis la phase de réservation jusqu'à la fin du séjour. Veuillez lire attentivement ce qui suit.

1. Réservations

Les réservations peuvent être effectuées directement par e-mail ou par téléphone. **La réservation sera considérée comme confirmée uniquement après avoir reçu notre email de confirmation**, accompagné d'une demande de dépôt confirmatif ou d'une carte de crédit en garantie, **et après avoir reçu la confirmation du virement du dépôt confirmatif ou du numéro de carte de crédit en garantie.**

En alternative, l'Hotel Ristorante Tiffany est également disponible via des plateformes de réservation en ligne telles que **Booking** et **Airbnb**, où des tarifs et offres spéciales peuvent être trouvés. Les réservations effectuées via ces plateformes sont soumises aux politiques et commissions définies par celles-ci.

2. Tarifs

Les tarifs pour les séjours à l'Hotel Ristorante Tiffany sont exprimés en euros et incluent la TVA. Les tarifs actualisés sont disponibles sur notre site web officiel et peuvent varier en fonction de la saisonnalité, des promotions et des types de chambres demandées. Actuellement, pour l'année 2025, la commune de Ceriale n'applique pas la taxe de séjour, donc ce montant ne sera pas facturé aux hôtes.

3. Types de Services Offerts

L'Hotel Ristorante Tiffany propose les types de séjours suivants :

- **Hébergement et petit-déjeuner (Bed & Breakfast)** : petit-déjeuner servi de 8h00 à 10h00.
- **Demi-pension** : comprend le petit-déjeuner et le dîner.
- **Pension complète** : comprend le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner.

Les tarifs pour les traitements de demi-pension et pension complète varient selon la période et le nombre de nuits du séjour. Par la loi, ces traitements sont disponibles uniquement pour des séjours d'au moins trois nuits. Pour des séjours de moins de trois nuits, les repas seront payés séparément, selon les tarifs mis à jour annuellement.

Il convient de noter que les options de demi-pension et pension complète ne sont pas toujours disponibles, leur disponibilité étant soumise à la saisonnalité et à la disponibilité de l'établissement.

Les horaires de restauration sont les suivants :

- **Déjeuner** : l'arrivée des hôtes pour le déjeuner est prévue entre 12h30 et 13h00.
- **Dîner** : l'arrivée des hôtes pour le dîner est prévue entre 19h30 et 20h00.

4. Modalités de Paiement

Le paiement des services peut être effectué par les moyens suivants :

- Espèces (dans les limites autorisées par la législation en vigueur)
- Cartes de crédit/débit (Visa, MasterCard, etc.)
- Virement bancaire anticipé (sur demande)

L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation sur la carte fournie en garantie.

5. Politique d'Annulation

Les politiques d'annulation varient selon la saisonnalité et les tarifs appliqués. Les conditions spécifiques d'annulation, y compris les éventuelles pénalités, peuvent être consultées dans le document PDF joint à cette page. Nous invitons l'hôte à télécharger et à prendre connaissance de ce document avant de confirmer la réservation.

6. Horaires d'Arrivée et de Départ

- **Check-in** : à partir de 14h00
- **Check-out** : avant 10h00

Les demandes d'enregistrement anticipé ou de départ tardif seront prises en compte en fonction de la disponibilité de l'établissement et peuvent entraîner des frais supplémentaires. Il est recommandé de contacter la réception à l'avance pour vérifier la disponibilité.

7. Politique d'Arrivée Anticipée et de Départ Tardif

- **Arrivée Anticipée:** L'arrivée standard est prévue à partir de 14h00. Cependant, les hôtes souhaitant accéder à leur chambre plus tôt peuvent en faire la demande à la réception. Cette possibilité dépend des disponibilités du jour et doit être confirmée par notre personnel.
- **Départ Tardif:** Le départ doit avoir lieu avant 10h00. Si les hôtes souhaitent retarder leur départ, nous les prions d'en informer la réception à l'avance. Sans préavis, une **tolérance de 15 minutes** est accordée. Au-delà de cette période, les frais suivants s'appliquent:
 - **Départ avant 11h00:** 20,00 € par chambre
 - **Départ avant 12h00:** 50,00 € par chambre
 - **Après 12h00:** si la chambre est disponible, une nuit supplémentaire sera facturée. Dans le cas contraire, la direction se réserve le droit de prendre les mesures nécessaires pour faire respecter les conditions de séjour, y compris le recours aux autorités compétentes.

8. Dépôt de Bagages

En cas d'arrivée anticipée ou de départ tardif, l'Hotel Ristorante Tiffany propose un service gratuit de dépôt de bagages. Les hôtes peuvent laisser leurs bagages en toute sécurité et utiliser les espaces communs pendant l'attente.

9. Séjour et Règles de l'Établissement

Pour garantir un séjour confortable et sûr, l'hôte est tenu de respecter les dispositions suivantes :

- **Comportement et respect mutuel :** Les hôtes doivent adopter un comportement respectueux envers le personnel, les autres hôtes et l'établissement. Il est recommandé d'éviter les comportements susceptibles de déranger les autres, notamment pendant les heures du soir et de la nuit.
- **Fumer :** Conformément à la législation en vigueur, il est interdit de fumer dans les chambres et les espaces communs couverts. Des espaces extérieurs sont à disposition pour ceux qui souhaitent fumer.
- **Dégâts à la propriété :** Les hôtes sont responsables des éventuels dégâts causés à la propriété de l'hôtel, y compris les chambres et les espaces communs. En cas de négligence, l'hôtel se réserve le droit de facturer les coûts de réparation ou de remplacement.

- **Accès et horaires des espaces communs** : L'accès aux espaces communs (restaurant, réception, etc.) est autorisé selon les horaires établis. Les hôtes sont priés de respecter ces horaires pour faciliter le bon fonctionnement de l'établissement.
- **Sécurité** : Les hôtes sont invités à ne pas laisser d'objets de valeur sans surveillance dans les chambres ou les espaces communs. Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort pour garantir la sécurité des biens personnels. L'hôtel ne peut être tenu responsable des objets laissés sans surveillance.
- **Visites externes** : Il est interdit de recevoir des visiteurs externes dans les chambres sans l'autorisation de la direction. La gestion des accès vise à garantir la sécurité et la confidentialité des hôtes.
- **Comportement en cas d'urgence** : En cas d'urgence, les hôtes doivent suivre scrupuleusement les instructions du personnel et les procédures d'évacuation. Il est essentiel de connaître la position des sorties de secours et des dispositifs de sécurité disponibles dans l'établissement.
- **Respect du personnel** : Il est demandé aux hôtes de respecter le personnel de l'hôtel, qui s'efforce constamment d'assurer un service de qualité.

10. Enfants et Lits Supplémentaires

L'Hotel Ristorante Tiffany dispose de chambres doubles, triples et quadruples (le troisième et quatrième lit sont disponibles exclusivement pour les mineurs).

Les enfants sont les bienvenus. Sur demande préalable, il est possible de demander :

- Lit bébé (avec supplément)
- Lits supplémentaires (avec supplément)

La disponibilité des lits supplémentaires est limitée et doit être vérifiée lors de la réservation.

11. Animaux Domestiques

Pour des raisons de santé de la propriétaire, les animaux domestiques ne sont pas admis dans l'établissement. Nous nous excusons pour ce désagrément et vous remercions de votre compréhension.

12. Wi-Fi et Parking

- **Wi-Fi gratuit** : L'établissement propose une connexion Wi-Fi gratuite dans les chambres et les espaces communs.
 - **Parking** : Il existe divers parkings publics à proximité de l'hôtel.
-

13. Chambres et Commodités

Toutes les chambres de l'Hotel Ristorante Tiffany sont entièrement rénovées et équipées de:

- Salle de bain privée avec douche
 - Climatisation et chauffage
 - Télévision à écran plat
 - Coffre-fort pour les objets de valeur
 - Réfrigérateur
 - Balcon avec vue (disponible dans la plupart des chambres)
-

14. Objets de Valeur et Responsabilité

Les hôtes sont invités à garder leurs objets de valeur dans le coffre-fort privé disponible dans chaque chambre. L'hôtel ne peut être tenu responsable des objets laissés sans surveillance dans les chambres ou les espaces communs.

15. Réclamations

Si un problème survient pendant le séjour, nous invitons les hôtes à contacter rapidement la réception pour une résolution rapide. Nous nous engageons à résoudre chaque situation de la meilleure manière possible.

16. Traitement des Données Personnelles (Confidentialité)

Les données personnelles fournies par les hôtes seront traitées conformément à la législation en vigueur (Règlement UE 2016/679 - GDPR). Pour plus de détails, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

17. Juridiction Compétente

En cas de litige, le tribunal compétent sera celui de Savone, sauf disposition légale contraire.

18. Acceptation des Conditions

Les conditions générales de vente et les conditions particulières constituent un ensemble faisant partie intégrante du contrat de vente, et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation implique l'adhésion à ces conditions de vente et l'acceptation totale et sans réserve de leurs dispositions.

Contacts

- **Email:** hoteltiffanyceriale@gmail.com
- **Téléphone:** +39 0182 990757
- **Whatsapp:** +39 334 6589466

Merci d'avoir choisi l'Hôtel Ristorante Tiffany. Nous espérons vous offrir un séjour confortable et agréable.

Téléchargez ICI le PDF avec la Politique d'Annulation.