

# Condizioni Generali di Vendita (CGV)

## Hotel Ristorante Tiffany – Ceriale

Benvenuti nel sito ufficiale dell'Hotel Ristorante Tiffany, una struttura alberghiera a 3 stelle totalmente ristrutturata, situata a Ceriale in Via Aurelia, 78. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano il rapporto tra la nostra struttura e l'ospite, dalla fase di prenotazione fino alla conclusione del soggiorno. Si prega di leggere attentamente quanto segue.

---

### 1. Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente via e-mail o telefonicamente. **La prenotazione sarà considerata confermata solo dopo aver ricevuto la nostra e-mail di conferma**, che sarà accompagnata dalla richiesta di una caparra confirmatoria o da una carta di credito a garanzia, **ed aver ottenuto in risposta la contabile dell'avvenuto bonifico della caparra confirmatoria o il numero di carta di credito a garanzia.**

In alternativa, l'Hotel Ristorante Tiffany è disponibile anche tramite piattaforme di prenotazione online come **Booking** e **Airbnb**, dove è possibile trovare tariffe e offerte speciali. Le prenotazioni effettuate tramite tali piattaforme sono soggette alle politiche e alle commissioni previste dalle stesse.

---

### 2. Prezzi

Le tariffe per i soggiorni presso l'Hotel Ristorante Tiffany sono espresse in euro e includono IVA. Le tariffe aggiornate sono disponibili sul nostro sito web ufficiale e possono variare in base alla stagionalità, alle promozioni e alle tipologie di camere richieste.

Al momento, per l'anno 2025, il Comune di Ceriale non prevede l'applicazione della tassa di soggiorno, pertanto tale importo non verrà addebitato agli ospiti.

---

### 3. Tipologie di Servizi Offerti

L'Hotel Ristorante Tiffany offre le seguenti modalità di soggiorno:

- **Pernottamento e colazione (Bed & Breakfast):** colazione servita dalle 8:00 alle 10:00
- **Mezza pensione:** include colazione e cena
- **Pensione completa:** include colazione, pranzo e cena

Le tariffe per i trattamenti di mezza pensione e pensione completa sono variabili in base al periodo e al numero di notti del soggiorno. Per legge, tali trattamenti sono disponibili solo per soggiorni di almeno tre notti. Per soggiorni inferiori a tre notti, i pasti saranno da pagarsi separatamente, secondo le tariffe aggiornate annualmente.

Si precisa che non sempre sono disponibili i trattamenti di mezza pensione e pensione completa, in quanto la loro disponibilità dipende dalla stagionalità e dalla disponibilità della struttura.

**Gli orari di ristorazione sono i seguenti:**

- **Pranzo:** l'arrivo degli ospiti per il pranzo è previsto tra le 12:30 e le 13:00.
  - **Cena:** l'arrivo degli ospiti per la cena è previsto tra le 19:30 e le 20:00.
- 

**4. Modalità di pagamento**

Il pagamento dei servizi può essere effettuato con le seguenti modalità:

- Contante (fino ai limiti consentiti dalla normativa vigente)
- Carte di credito/debito (Visa, MasterCard, ecc.)
- Bonifico bancario anticipato (su richiesta)

L'hotel si riserva il diritto di effettuare una pre-autorizzazione sulla carta fornita a garanzia.

---

**5. Politiche di cancellazione**

Le politiche di cancellazione variano in base alla stagionalità e alle tariffe applicate. Le specifiche condizioni di cancellazione, comprese le eventuali penali, sono consultabili nel documento PDF allegato a questa pagina. Invitiamo l'ospite a scaricare e prendere visione del documento prima di confermare la prenotazione.

---

**6. Orari di Arrivo e Partenza**

- **Check-in:** dalle 14:00
- **Check-out:** entro le 10:00

Eventuali richieste per early check-in o late check-out saranno prese in considerazione in base alla disponibilità della struttura e potrebbero comportare costi aggiuntivi. Si consiglia di contattare la reception in anticipo per verificare la disponibilità.

---

**7. Deposito Bagagli**

In caso di arrivo anticipato o partenza posticipata, l'Hotel Ristorante Tiffany offre un servizio

di deposito bagagli gratuito. Gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in sicurezza e usufruire delle aree comuni durante l'attesa.

---

## 8. Soggiorno e Regole della Struttura

Per garantire un soggiorno confortevole e sicuro, l'ospite è tenuto a rispettare le seguenti disposizioni:

- **Comportamento e rispetto reciproco:** Gli ospiti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale, degli altri ospiti e della struttura. Si raccomanda di evitare comportamenti che possano disturbare il riposo degli altri, in particolare nelle ore serali e notturne.
  - **Fumo:** In ottemperanza alle normative vigenti, è vietato fumare all'interno delle camere e nelle aree comuni coperte. Sono a disposizione spazi esterni dedicati per coloro che desiderano fumare.
  - **Danni alla struttura:** Gli ospiti sono responsabili di eventuali danni arrecati alla proprietà dell'hotel, incluse le camere e le aree comuni. In caso di danni provocati da negligenza, l'hotel si riserva il diritto di addebitare i costi di ripristino o sostituzione.
  - **Accesso e orari delle aree comuni:** L'accesso alle aree comuni (ristorante, reception, etc.) è consentito in base agli orari prestabiliti. Gli ospiti sono pregati di rispettare tali orari per facilitare il corretto funzionamento della struttura.
  - **Sicurezza:** Gli ospiti sono invitati a non lasciare oggetti di valore incustoditi nelle camere o nelle aree comuni. Ogni camera è dotata di cassaforte per garantire la sicurezza dei beni personali. L'hotel non si assume responsabilità per oggetti lasciati incustoditi.
  - **Visite esterne:** Non è consentito ricevere visite esterne nelle camere senza l'autorizzazione della direzione. La gestione degli accessi è finalizzata a garantire la sicurezza e la privacy degli ospiti.
  - **Comportamento in caso di emergenze:** In caso di emergenza, gli ospiti devono seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale e le procedure di evacuazione. È fondamentale prendere visione della posizione delle uscite di emergenza e dei dispositivi di sicurezza presenti in struttura.
  - **Rispetto per il personale:** Si richiede agli ospiti di mantenere un comportamento rispettoso nei confronti del personale dell'hotel, che si impegna costantemente a garantire un servizio di qualità.
-

## 9. Bambini e Letti Aggiuntivi

L'Hotel Ristorante Tiffany dispone di camere doppie, triple e quaduple (il terzo e quarto letto sono disponibili esclusivamente per minorenni).

I bambini sono i benvenuti. Su richiesta anticipata, è possibile richiedere:

- Lettino da campeggio (con un possibile supplemento)
- Letti supplementari (con un possibile supplemento)

La disponibilità di letti aggiuntivi è limitata e va verificata al momento della prenotazione.

---

## 10. Animali Domestici

Per motivi di salute della titolare, gli animali domestici non sono ammessi all'interno della struttura. Ci scusiamo per l'inconveniente e ringraziamo per la comprensione.

---

## 11. Wi-Fi e Parcheggio

- **Wi-Fi gratuito:** La struttura offre connessione Wi-Fi gratuita nelle camere e nelle aree comuni.
  - **Parcheggio:** Sono disponibili vari parcheggi pubblici nelle vicinanze dell'hotel.
- 

## 12. Camere e Comfort

Tutte le camere dell'Hotel Ristorante Tiffany sono totalmente ristrutturate e dotate di:

- Bagno privato con doccia
  - Aria condizionata e riscaldamento
  - TV a schermo piatto
  - Cassaforte per la custodia degli oggetti di valore
  - Frigorifero
  - Balcone con vista (disponibile nella maggior parte delle camere)
-

### **13. Oggetti di Valore e Responsabilità**

Gli ospiti sono invitati a custodire i propri oggetti di valore nella cassaforte privata presente in ogni camera. L'hotel non si assume responsabilità per oggetti lasciati incustoditi nelle camere o nelle aree comuni.

---

### **14. Reclami**

Qualora sorgessero problemi durante il soggiorno, invitiamo gli ospiti a rivolgersi tempestivamente alla reception per una pronta risoluzione. Ci impegniamo a risolvere ogni situazione nel miglior modo possibile.

---

### **15. Trattamento dei Dati Personali (Privacy)**

I dati personali forniti dagli ospiti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Per ulteriori dettagli, si invita a consultare la nostra Privacy Policy.

---

### **16. Foro Competente**

In caso di controversie, il foro competente sarà quello di Savona, salvo diversa disposizione di legge.

---

### **17. Accettazione delle Condizioni**

Le condizioni generali di vendita e le condizioni particolari costituiscono un insieme che è parte integrante del contratto di vendita e la cui accettazione globale è obbligatoria prima della conclusione di qualsiasi vendita. La domanda di prenotazione comporta l'adesione alle presenti condizioni di vendita e l'accettazione totale e senza riserve delle loro disposizioni.

---

### **Contatti**

- **Email:** [hoteltiffanyceriale@gmail.com](mailto:hoteltiffanyceriale@gmail.com)
- **Telefono:** +39 0182 990757
- **Whatsapp:** +39 334 6589466

Grazie per aver scelto l'Hotel Ristorante Tiffany. Vi aspettiamo per offrirvi un soggiorno confortevole e piacevole.