

ALBERGO TIFFANY DI MALTESE VINCENZO

POLITICHE DI CANCELLAZIONE

Nella presente sezione viene spiegato in dettaglio il processo di prenotazione per un soggiorno presso la nostra struttura, e la relativa Politica di eventuale Cancellazione con modalità leggermente diverse secondo la stagione (alta, media o bassa). La Direzione ci tiene in ogni caso a sottolineare che, dipendendo dalle peculiarità di ogni singolo caso, si riserva la possibilità di decidere di applicare la politica più rigida predisposta e autorizzata dalla Legge (art. 1385 C.C.).

Nel momento in cui un cliente manifesta la volontà di soggiornare presso il nostro Hotel, telefonicamente o via mail, viene richiesta una mail di riferimento per inviare un preventivo dettagliato con date e prezzi. Il cliente può scegliere tra diversi tipi di trattamento:

1. Solo Pernottamento;
2. Pernottamento e Colazione;
3. Pernottamento, Colazione e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti);
4. Pernottamento, Colazione e Pranzo (per soggiorni inferiori alle 3 notti);
5. Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti);
6. Mezza Pensione (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti);
7. Pensione Completa (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti);

Una volta confermata dal cliente la volontà di usufruire di uno specifico trattamento, le date dello stesso e l'accettazione delle tariffe, viene inviata al cliente una mail contenente l'importo del costo totale e della **caparra confirmatoria** da versare, e gli estremi bancari per il versamento. Viene quindi richiesta al cliente copia della contabile una volta effettuato il versamento. Nel momento in cui l'importo risulta effettivamente ricevuto sul conto corrente dell'Hotel, la somma viene contabilizzata con scontrino fiscale o fattura.

La Direzione sottolinea che **qualsiasi prenotazione viene considerata EFFETTIVA solamente nel momento in cui viene ricevuta la caparra confirmatoria** sul conto corrente. Qualora ciò non avvenisse, l'Hotel non si impegna a garantire la disponibilità della stanza al cliente che manifesta semplicemente la volontà di pernottare. In caso di prenotazioni last-minute, verrà considerata effettiva ogni prenotazione in cui il cliente abbia inviato per posta elettronica alla mail hoteltiffanyceriale@gmail.com la ricevuta di effettuato bonifico della **caparra confirmatoria**.

La **caparra confirmatoria** è prevista dalla legge secondo il Codice Civile (art. 1385 C.C.), è una somma versata a fini di garanzia, dove il cliente versa all'albergatore

una cifra che solitamente non supera il 30%, al fine di confermare la prenotazione. Nell'eventualità in cui il cliente dovesse cancellare, non solo andrà a perdere la caparra, ma potrebbe essere costretto a risarcire interamente l'albergatore per il mancato guadagno. La caparra confirmatoria ha infatti una triplice funzione di prevenzione del danno, di autotutela e di garanzia dell'obbligazione. Nel caso in cui l'albergatore si rivelasse inadempiente a fornire i servizi di alloggio stabiliti, il cliente potrà richiedere il doppio di quanto versato, fatto salvo che il cliente accetti di essere ricollocato presso una struttura ricettiva limitrofa di uguale o superiore categoria. In caso di ricollocamento, le spese per il trasferimento ad altra struttura e l'eventuale differenza di prezzo della stessa sono a carico dell'albergo che non è in grado di fornire i servizi confermati.

La Direzione ci tiene a sottolineare che la politica generale che verrà applicata è quella menzionata nel precedente paragrafo, e che qualsiasi eccezione o deroga dipende esclusivamente da concessioni, ovviamente applicate in modo egualitario, che l'Hotel si riserva di applicare per venire incontro alle esigenze e necessità dei suoi clienti.

La prenotazione di una stanza presso l'Hotel attraverso un **canale diretto** (email, telefono o Whatsapp) implica l'accettazione della presente Politica di Cancellazione. In caso il cliente non fosse conforme con la presente Politica di Cancellazione, è libero di non prenotare, oppure di prenotare sulle nostre piattaforme (Booking.com e Airbnb), con costi e politiche di cancellazione leggermente distinti.

La casistica della Politica di Cancellazione, come precedentemente menzionato, viene suddivisa per periodo (Alta, Media e Bassa Stagione), e le date specifiche di ogni periodo vengono aggiornate annualmente dipendendo da ponti e festività.

I. DEFINIZIONE DEI PERIODI DI ALTA, MEDIA E BASSA STAGIONE

Per l'anno 2025-2026, i tre tipi di stagioni vengono così ripartiti:

- A. ALTA Stagione: 18/04/25 - 04/05/25; 01/06/25 - 14/09/25; 19/12/25 - 06/01/26.
- B. MEDIA Stagione: 01/04/25 - 17/04/25; 05/05/25 - 31/05/25; 15/09/25 - 30/09/25; 01/12/25 - 18/12/25.
- C. BASSA Stagione: 07/01/25 - 31/03/25; 01/10/25 - 30/11/25.

II. DEFINIZIONE DEL PERIODO DI PREAVVISO

Il periodo di preavviso di una cancellazione viene così classificato:

- A. Largo preavviso: cancellazione notificata **30 giorni o più di 30 giorni prima** dell'inizio del soggiorno;

- B. Medio preavviso: cancellazione notificata **più di 7 giorni ma meno di 30 giorni prima** dell'inizio del soggiorno;
- C. Basso preavviso: cancellazione notificata **7 giorni o meno di 7 giorni prima** dell'inizio del soggiorno;
- D. Nessun preavviso: cancellazione **durante** il soggiorno di alcune delle notti concordate;

Esempio: soggiorno previsto per 10 notti per 2 persone con trattamento di Pensione Completa, al 5° giorno gli ospiti comunicano che le notti totali saranno 8 e non 10, cancellando così di fatto la loro prenotazione per due notti delle 10 pattuite.

- E. No-show: Il cliente non si presenta;

III. DEFINIZIONE POLITICHE DI CANCELLAZIONE IN BASE AL TIPO DI SOGGIORNO - ALTA STAGIONE

A. Solo Pernottamento

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare interamente il costo del soggiorno inizialmente pattuito: le notti cancellate non vengono pertanto rimborsate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato

pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

B. Pernottamento e Colazione

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

C. Pernottamento, Colazione e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per Pernottamento, Colazione e Cena presso l'Hotel.

2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

D. Pernottamento, Colazione e Pranzo (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per Pernottamento, Colazione e Pranzo presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

E. Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

F. Mezza Pensione (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato,

ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

G. Pensione Completa (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

Nota. Le seguenti politiche vengono applicate **salvo ECCEZIONI** (paragrafo VI.).

IV. DEFINIZIONE POLITICHE DI CANCELLAZIONE - MEDIA STAGIONE

A. Solo Pernottamento

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata.

Esempio (con numeri aleatori, che possono non corrispondere ai reali costi per il periodo indicato): Pernottamento di due notti per due persone al prezzo di 100€ a notte. Il costo totale del soggiorno ammonta a 200€. Caparra confirmatoria di 60€. In caso di cancellazione il cliente perderà i 60€ e dovrà versare altri 40€ all'Hotel, raggiungendo così la somma totale di 100€ versati, ovvero il 50% di 200€.

3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare interamente il costo del soggiorno inizialmente pattuito: le notti cancellate non vengono pertanto rimborsate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

B. Pernottamento e Colazione

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la

differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel.

2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

C. Pernottamento, Colazione e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Cena presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi delle mancate cene. In caso di dubbi si consiglia

di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.

3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

D. Pernottamento, Colazione e Pranzo (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Pranzo presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi dei mancati pranzi. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo

Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

E. Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi dei mancati pasti. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.

5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

F. Mezza Pensione (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

G. Pensione Completa (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.2. della presente sezione.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito, fatta eccezione per il costo della colazione e dei pasti: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

Nota. Le seguenti politiche vengono applicate **salvo ECCEZIONI** (paragrafo VI.).

V. DEFINIZIONE POLITICHE DI CANCELLAZIONE - BASSA STAGIONE

A. Solo Pernottamento

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la

differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel.

2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata.

Esempio (con numeri aleatori, che possono non corrispondere ai reali costi per il periodo indicato): Pernottamento di due notti per due persone al prezzo di 100€ a notte. Il costo totale del soggiorno ammonta a 200€. Caparra confirmatoria di 60€. In caso di cancellazione il cliente perderà i 60€ e dovrà versare altri 40€ all'Hotel, raggiungendo così la somma totale di 100€ versati, ovvero il 50% di 200€.

4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare interamente il costo del soggiorno inizialmente pattuito: le notti cancellate non vengono pertanto rimborsate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

B. Pernottamento e Colazione

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento e Colazione presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento e Colazione presso l'Hotel.

3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

C. Pernottamento, Colazione e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Cena presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Cena presso l'Hotel.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi delle mancate cene. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti

godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.

5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

D. Pernottamento, Colazione e Pranzo (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Pranzo presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione e Pranzo presso l'Hotel.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi dei mancati pranzi. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

E. Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena (per soggiorni inferiori alle 3 notti)

1. **Largo preavviso:** In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena presso l'Hotel.
2. **Medio preavviso:** In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per il Pernottamento, Colazione, Pranzo e Cena presso l'Hotel.
3. **Basso preavviso:** In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per Pernottamento e Colazione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. Non è tenuto a risarcire i costi dei mancati pasti. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.
4. **Nessun Preavviso:** In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. **No-show:** Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

F. Mezza Pensione (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. **Largo preavviso:** In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel.
2. **Medio preavviso:** In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la

differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel.

3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per la Mezza Pensione presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.
4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

G. Pensione Completa (per soggiorni uguali o superiori alle 3 notti)

1. Largo preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel.
2. Medio preavviso: In caso di cancellazione il cliente perde la totalità della caparra confirmatoria, ma non è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel.
3. Basso preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a risarcire il 50% dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza tra la metà dell'importo totale pattuito per la Pensione Completa presso l'Hotel e la caparra confirmatoria versata. In caso di dubbi si consiglia di visionare l'esempio menzionato al punto A.3. della presente sezione.

4. Nessun Preavviso: In caso di cancellazione il cliente è tenuto a pagare il prezzo del soggiorno inizialmente pattuito per le notti godute, e il prezzo del Solo Pernottamento per le notti cancellate.
5. No-show: Il cliente è tenuto a risarcire la totalità dell'importo pattuito: perde la totalità della caparra confirmatoria, ed è tenuto a versare la differenza ovvero l'importo non ancora pagato, ricalcolato per il Solo Pernottamento presso l'Hotel, per ognuna delle notti del soggiorno.

Nota. Le seguenti politiche vengono applicate **salvo ECCEZIONI** (paragrafo VI.).

VI. ECCEZIONI

Nel presente paragrafo vengono elencate tutte le possibili eccezioni alle Politiche di Cancellazione sopra menzionate. Le prime tre eccezioni (punti A-B-C) valgono per legge per qualsiasi stagione, qualsiasi trattamento e qualsiasi tipo di preavviso. L'ultima eccezione (punto D) è stata decisa dalla Direzione.

A. CANCELLAZIONE PER MALATTIA O INFORTUNI GRAVI

Il cliente ha diritto alla restituzione della totalità della caparra nei seguenti casi:

1. COVID-19;
2. Malattia, escludendo qualsiasi malattia pre-esistente e conosciuta dal cliente o causata dall'uso di farmaci, alcolici o altre droghe;
3. Infortunio grave tale da impedire al cliente di presenziare nelle date della prenotazione.

La documentazione che il cliente è tenuto a esibire per ricevere il rimborso della caparra è la seguente:

1. Certificato di positività al COVID-19, effettuato 48 ore o meno prima della data del soggiorno prenotato;
2. Certificato di sopraggiunta malattia o infortunio grave firmato dal Medico Curante in cui sia chiaramente indicato che la prognosi coincide parzialmente o totalmente con le date del soggiorno prenotato.

In caso di malattia pre-esistente e conosciuta dal cliente o causata dall'uso di farmaci, alcolici o altre droghe, il cliente **NON** ha diritto a

rimborso alcuno, e si applicano le Politiche di Cancellazione anteriormente menzionate, secondo casistica.

B. CANCELLAZIONE PER MORTE DEL CLIENTE, DI CHI VIAGGIA CON LUI O DI UN PARENTE STRETTO

Il cliente ha diritto alla restituzione della totalità della caparra nei seguenti casi:

1. Morte del cliente;
2. Morte di uno o più accompagnatori del cliente;
3. Morte di un parente stretto.

La documentazione che il cliente è tenuto a esibire per ricevere il rimborso della caparra è la seguente:

1. Certificato di morte del cliente (esibito da un familiare, amico, o chi ne fa le veci);
2. Certificato di morte di chi avrebbe viaggiato con il cliente;
3. Certificato di morte del parente stretto e grado di parentela.

C. CANCELLAZIONE PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Il cliente ha diritto alla restituzione della totalità della caparra nei seguenti casi:

1. Eventi non dipendenti dalla volontà del cliente e non prevedibili al momento della prenotazione del soggiorno (Esempio. Convocazione in qualità di giurato o testimone);
2. Casi di guerra, catastrofi, atti di sabotaggio o terrorismo;
3. Qualsiasi altra causa di forza maggiore.

La documentazione che il cliente è tenuto a esibire per ricevere il rimborso della caparra varia a seconda della peculiarità dell'evento, fermo restando l'obbligo che sia precisa, accurata e pertinente, fine a motivare chiaramente l'oggettività delle cause.

È escluso dalle cause di forza maggiore qualsiasi sciopero dei mezzi di trasporto, delle aziende o di altra natura.

D. CANCELLAZIONE NOTIFICATA MENO DI 24 ORE DOPO IL VERSAMENTO DELLA CAPARRA CONFIRMATORIA

Il cliente ha diritto alla restituzione della totalità della caparra se concorrono le seguenti condizioni:

1. La prenotazione in oggetto riguarda un periodo di MEDIA O BASSA STAGIONE;
2. La data di inizio del soggiorno della prenotazione in oggetto è prevista almeno 7 giorni dopo la notifica di cancellazione.

Esempio. La caparra confirmatoria viene versata il 14/01/2025, per una prenotazione di 5 notti a partire dal 27/01/2025. Il giorno successivo, 15/01/2025, viene notificata la cancellazione. I giorni che mancano all'inizio del soggiorno sono 12 (quindi più di 7) e il periodo è in bassa stagione. La cancellazione viene confermata e la caparra confirmatoria viene restituita integralmente.

In caso non concorrano entrambe le condizioni, si applicano le politiche descritte nei paragrafi precedenti.

VII. POSSIBILITÀ DI MODIFICARE LE DATE DEL SOGGIORNO E RELATIVE IMPLICAZIONI

Nel presente paragrafo vengono illustrate le eventualità, condizioni e modalità in cui la Direzione potrebbe concedere al cliente la possibilità di riprogrammare le date del soggiorno senza perdere la caparra confirmatoria. Si precisa che la politica utilizzata è in ogni caso una politica egualitaria, e l'accettazione di alcune proposte di cambio di data e non di altre dipende unicamente dai seguenti fattori:

- A. Tempo di preavviso del cliente;
- B. Causa della richiesta del cambio di data;
- C. Tipo di Stagione in cui viene richiesto il cambio di data;
- D. Effettiva disponibilità dell'Hotel nel periodo alternativo richiesto dal cliente.

La Direzione si riserva il diritto di valutare singolarmente ogni caso secondo la sua peculiarità, fermo restando il compromesso di fornire al cliente adeguata motivazione per qualsiasi accettazione o rifiuto di cambio di data.

Per qualsiasi cambio di data si applicano i seguenti requisiti:

1. La richiesta deve essere motivata da cause oggettive e non dipendere semplicemente da un aleatorio cambio di volontà del cliente (ad

esempio una previsione meteo di pioggia NON sarà accettata come causa oggettiva);

2. Il cliente deve impegnarsi a fornire tutta la documentazione in suo possesso per giustificare la richiesta di cambio di data;
3. In caso le nuove date del soggiorno siano in una stagione distinta rispetto a quella del soggiorno inizialmente pattuito, le condizioni sono le seguenti:
 - a. Cambio da una stagione a costo superiore a una stagione a costo inferiore (ad esempio da alta a media stagione): il prezzo per notte del soggiorno nelle nuove date non può essere inferiore al prezzo inizialmente pattuito, verrà quindi mantenuto il prezzo per notte inizialmente pattuito;
 - b. Cambio da una stagione a costo inferiore a una stagione a costo superiore (ad esempio da bassa a media stagione): il prezzo per notte del soggiorno verrà ricalcolato applicando l'apposita maggiorazione secondo la stagione;
4. In caso di preavviso inferiore a 30 giorni (medio o basso preavviso), il costo totale del soggiorno alternativo richiesto non può essere inferiore al costo inizialmente pattuito, indipendentemente dal fatto che il cliente possa richiedere un numero di notti o persone inferiore a quello inizialmente prestabilito. Può invece essere superiore a quello pattuito qualora il cliente volesse incrementare il numero di notti o di persone inizialmente richiesto o richiedere un trattamento diverso;
5. In caso di preavviso uguale o superiore a 30 giorni (largo preavviso), il costo totale del soggiorno alternativo richiesto verrà interamente ricalcolato secondo la nuova stagione, trattamento e numero di persone richiesti.
6. Nel caso in cui il cliente volesse incrementare il numero di notti inizialmente richiesto, il prezzo per notte delle notti aggiuntive viene applicato secondo la stagione delle nuove date;
7. Nel caso in cui il cliente volesse incrementare il numero di persone inizialmente richiesto, il prezzo per notte delle notti per le persone aggiuntive viene applicato secondo la stagione delle nuove date;
8. In caso di richiesta iniziale di trattamento di Mezza Pensione o Pensione Completa, il trattamento richiesto dal cliente nelle nuove date di soggiorno deve essere lo stesso richiesto nel soggiorno inizialmente pattuito. In caso di non applicabilità (per esempio in caso di cambio da un soggiorno di 5 notti in Mezza Pensione a uno di 2 notti, in cui legalmente la Mezza Pensione non è erogabile) verrà ricalcolato il costo totale utilizzando il prezzo per notte del soggiorno inizialmente concordato ed escludendo i servizi aggiuntivi non erogabili, e verrà applicata la politica descritta ai punti 3. e 4. della presente sezione;
9. La Direzione si riserva di concedere al massimo un cambio di data al cliente per ogni soggiorno prenotato. Non è possibile, in altre parole,

richiedere un secondo cambio di data per un soggiorno già posticipato, salvo eccezioni (Paragrafo VI.). Nel caso in cui il cliente non possa presenziare nelle date alternative concordate perderà la totalità dell'importo pattuito inizialmente, ovviamente a meno dei costi dei servizi aggiuntivi non erogabili;

10. Per poter concedere un cambio di data al cliente, deve esserci al momento della richiesta del cliente la reale ed effettiva disponibilità per il nuovo periodo di interesse. In caso negativo, verranno applicate le politiche di cancellazione anteriormente descritte. La Direzione NON si impegna a comunicare al cliente variazioni dell'ultimo momento (ad esempio, per repentine disdette) in momenti successivi alla dichiarazione di indisponibilità oggettiva per il periodo alternativo di interesse.

VIII. RIFERIMENTI LEGALI

Vengono qui citati i riferimenti legali su cui si basa la presente Politica di Cancellazione.

A. Art. 1341 C.C. (Condizioni generali di contratto).

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro, se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza.

In ogni caso non hanno effetto, se non sono specificamente approvate per iscritto, le condizioni che stabiliscono, a favore di colui che le ha predisposte, limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere dal contratto o di sospenderne l'esecuzione, ovvero sanciscono a carico dell'altro contraente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti coi terzi, tacita proroga o rinnovazione del contratto, clausole compromissorie o deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria.

B. Art. 1175 C.C. (Comportamento secondo correttezza).

Il debitore e il creditore devono comportarsi secondo le regole della correttezza, in relazione ai principi della solidarietà corporativa.

C. Art. 1382 C.C. (Effetti della clausola penale).

La clausola, con cui si conviene che, in caso d'inadempimento o di ritardo nell'adempimento, uno dei contraenti è tenuto a una determinata prestazione, ha l'effetto di limitare il risarcimento alla prestazione promessa, se non è stata convenuta la risarcibilità del danno ulteriore.

La penale è dovuta indipendentemente dalla prova del danno.

D. Art. 1218 C.C. (Responsabilita' del debitore).

Il debitore che non esegue esattamente la prestazione dovuta e' tenuto al risarcimento del danno, se non prova che l'inadempimento o il ritardo e' stato determinato da impossibilita' della prestazione derivante da causa a lui non imputabile.

E. Art. 1223 C.C. (Risarcimento del danno).

Il risarcimento del danno per l'inadempimento o per il ritardo deve comprendere così la perdita subita dal creditore come il mancato guadagno, in quanto ne siano conseguenza immediata e diretta.

F. Art. 55 Cod. Consumo (Effetti del recesso).

1. L'esercizio del diritto di recesso pone termine agli obblighi delle parti:
a) di eseguire il contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali; oppure
b) di concludere un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali nei casi in cui un'offerta sia stata fatta dal consumatore.